

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2011

Asignatura: Cambio Organizacional, Dinámica y Diseño.

(Si el nombre contiene siglas deberán ser aclaradas)

Profesor de la asignatura¹: Profesor Cr. José Ares, *Mim*, consultor y docente especializado en administración y desarrollo organizacional, responsable del dictado del curso. (título, nombre, grado o cargo, Instituto o Institución)

Profesor Responsable Local¹: Profesor Ing Carlos Petrella (G4, DISI) (título, nombre, grado, Instituto)

Otros docentes de la Facultad:

(título, nombre, grado, Instituto)

Docentes fuera de Facultad:

(título, nombre, cargo, Institución, país)

Instituto ó Unidad: DISI e IIMPI

Departamento ó Area: Grupo IIMPI y Grupo Administración del DISI

Fecha de inicio y finalización: agosto 2011

Horario y Salón: a definir

Horas Presenciales: 30

(sumar horas directas de clase - teóricas, prácticas y laboratorio - horas de estudio asistido y de evaluación)

Se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza.

Créditos: 5

Público objetivo y Cupos: Tendrás preferencia aquellas personas inscriptas en el Programa de Posgrado en Gestión de Tecnologías. Cupo: 12 mínimo a 35 máximo (si corresponde, se indicará el número de plazas, mínimo y máximo y los criterios de selección. Si no existe indicación particular para el cupo máximo, el criterio general será el orden de inscripción en el Depto. de Posgrado, hasta completar el cupo asignado)

Objetivos: Analizar la problemática del desarrollo y cambio organizacional a partir de un marco conceptual integrado de los distintos componentes teleológicos, operacionales, comportamentales y culturales involucrados mediante un enfoque sistémico y comprender el alcance y forma de empleo de herramientas de diagnóstico, planificación e implementación de procesos efectivos de cambio.

Conocimientos previos exigidos: Formación universitaria.

Conocimientos previos recomendados: Curso de: Pensamiento Sistémico

Metodología de enseñanza:

(comprende una descripción de las horas de clase asignadas y su distribución en horas de práctico, horas de teórico, horas de laboratorio, etc. si corresponde)

Desarrollo teórico de cada ítem del temario por parte del docente. (40 %)

Análisis y discusión por parte de los estudiantes trabajando en grupo o forma individual, en base a casos breves o dilemas extraídos de la realidad local e internacional. (30%)

Intercambio de hallazgos y conclusiones en sesión plenaria conducidas por el docente con revisión del marco conceptual e introducción a temas complementarios vinculados. (20 %)
Inventario de hallazgos y conclusiones personales elaborados por cada estudiante propendiente a la administración de procesos de evaluación personal y autodesarrollo. (10 %)

Forma de evaluación: Control de conocimientos (20 %, no eliminatorio) y presentación de un trabajo de análisis crítico de un caso de cambio organizacional (80 %).
Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

Temario:

1. Marco conceptual del estudio de las organizaciones (evolución, componentes, estructura, procesos, tecnología comportamiento y cultura), enfoques epistemológico, económico, psicosocial y sistémico.
2. Diagnóstico organizacional, evaluación de las capacidades y el entorno significativo.
3. Comportamiento individual y grupal, rasgos, aprendizaje y percepción, motivación, liderazgo, rol gerencial, gestión del riesgo y toma de decisiones.
4. Cultura organizacional, performance grupal, administración del conflicto y distribución de poder, atributos y tipos culturales; el marco ético-axiológico.
5. Cambio y desarrollo organizacional: causas, objetivos y evolución histórica (administración financiera, procesos y métodos, reingeniería, dirección por objetivos y enfoque de sistemas), modelos de diseño e implementación; cambio organizacional y cambio institucional.
6. Cambio organizacional: barreras y anomalías, paradigmas y estereotipos, procesos efectivos y mejores prácticas.
7. 7 Casos particulares: cambios en la competitividad, los mercados, la fuerza laboral, las tecnologías y la propiedad accionaria o las referencias institucionales.

Bibliografía:

(título del libro-nombre del autor-editorial-ISBN-fecha de edición)

Introducción a la Teoría General de la Administración, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 9789701055007, 7^{ma} edición, 2005)

Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO_TOPIC.html).

Comportamiento Organizacional, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 9702604230, 10^a edición, 2004.

Teoría y diseño organizacional – Daft, Richard L. – Thomson, ISBN: 9706867538, 9^a edición, 2007.

El Líder del Cambio, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 9701014707, 1^a edición, 1997.

Ventaja Competitiva – Porter, Michael E. – CECSA, ISBN: 9702402039, edición revisada, 2002.

La Quinta Disciplina, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.

La Danza del Cambio, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1^a edición, 2002.

La Meta, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3^a edición, 2007.

Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007..